

商务条款FAQ

光伏和半导体客户售前FAQ客户须知

鉴于目前疫情泛滥供应链危机和海量意向客户不能一一作答，特制定本FAQ客户须知

1. 由于疫情影响，物流与供应链随时都有可能受影响，我们的交货期与不可预知的延长或者不稳定，我们的承诺的交货期均会加“排除受疫情影响的不承担责任的”条款，如果不能接受此条款的客户，请绕道。补充说明：目前供应链正在陆续恢复，有可能交货期会提前。
2. 由于疫情影响，我们的售后工程师不一定能够自由出差，我们承诺的售后安装培训服务，会有相当部分会基于音视频+网络远程协助方式，如果不能接受此条款的客户，请绕道。补充说明：由于订单太多，有些仪器客户已经非常熟悉，我们建议客户在我们指导下自行安装。
3. 少部分光伏客户10%设备验收款存在无理由拖延现象，这种不守信用的方式，影响到我们公司的利益和中国公司在海外供应商的声誉，对于多次拖延付款的客户，我们可能会终止合作。有保留的会采取后期合作采用100%预付方式。
4. 我们选择的国外供应商均为行业内技术优势明显，市场占有率数一数二，我们也有多年的技术支持经验，为了减轻客户不必要的顾虑，对于少子寿命测试仪产品系列，我们承诺下单后，发货前可无条件取消订单（退预付款），发货一个月内可在保证设备无损坏的情况可退货。
5. 我们可以为客户代报关进口。如果客户选择外币合同，我们发货到客户指定的机场，其他需要客户自行安排进口报关。
6. 由于我们客户问询非常多，有些客户要求我们填写的他们内部格式的各种表格，我们可能没有时间填写，希望客户自行填写。我们会陆续把有些必要信息放在共享网站或者服务器，部分会加密分享给客户。建议客户利用好我们网站的内部搜索功能，非常好用。而且会越来越好用！

(唯一的)问答 ID: #1001

作者: solarrd

更新时间：2023-10-13 09:07